

Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

1. К категории пассажиров с ограничениями жизнедеятельности относятся пассажиры, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании. Перевозка пассажиров данной категории должна быть согласована с Авиакомпанией при бронировании авиаперевозки.

2. Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

Авиакомпания не несет ответственность за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки либо после нее последствия, вызванные возрастом, психическим или физическим состоянием пассажира, за исключением случаев, когда такие последствия и/или ухудшение здоровья были вызваны виновными действиями (бездействием) Авиакомпанияи.

3. Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны сообщить Авиакомпанияи или агенту, об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна, в целях обеспечения им соответствующих условий воздушной перевозки.

4. Авиакомпания предоставляет пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности следующие услуги на борту воздушных судов:

- помощь в размещении ручной клади на борту;
- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме.

5. Авиакомпания не осуществляет медицинскую помощь, уход, кормление пассажиров, манипуляции по гигиене и туалету, перемещение пассажира, связанное с его поднятием, уход за собакой-проводником, сопровождающей пассажира.

В аэропорту и на борту воздушного судна пассажир из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности самостоятельно выполняет медицинские процедуры, прием пищи и лекарств, личный уход, санитарно-

гигиенические процедуры, а также уход за собакой-проводником, сопровождающей пассажира.

6. Предоставление пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности пассажирских мест на борту воздушного судна осуществляется с учетом соблюдения требований безопасности полетов.

Авиакомпания принимает все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и следующих вместе с ними сопровождающих лиц.

7. Услуги в аэропортах и на борту воздушных судов пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оказываются по запросу о потребности в услугах.

8. Обслуживающая организация обязана обеспечивать установление на входах в аэровокзальный комплекс и в иных местах, определяемых обслуживающей организацией, места прибытия в аэропорт пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, оборудованные кнопкой вызова (оповещения), иными обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. По запросу о потребности в услугах, представленному пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, при бронировании и заключении договора воздушной перевозки, в аэропорту обслуживающей организацией без взимания дополнительной платы оказываются следующие услуги:

- сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;
- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
- посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров,

включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;

- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия;

- сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.

10. В случае задержки отправления воздушного судна сотрудник обслуживающей организации регулярно согласно технологии, утвержденной обслуживающей организацией, либо по вызову пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оказывает ему помощь в предоставлении информации об отправлении воздушного судна.

11. Пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности обеспечивается возможность оставаться в своем собственном кресле-коляске (за исключением коляски с электрическим приводом) до выхода на посадку на борт воздушного судна.

Кресло-коляска с электрическим приводом, используемое пассажиром, сдается в зарегистрированный багаж при регистрации на рейс.

Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо – по запросу о потребности в услугах – обслуживающей организацией.

12. Выдача кресел-колясок, используемых пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, в аэропорту назначения, в аэропорту остановки осуществляется в зоне выдачи багажа по запросу о потребности в услугах.

13. Багаж пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в аэропорту отправления должен загружаться в воздушное судно таким образом, чтобы в аэропорту назначения была обеспечена возможность его первоочередной выгрузки из воздушного судна.

14. Кресла-коляски и иные вспомогательные устройства, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями

жизнедеятельности, перевозятся в качестве зарегистрированного багажа в багажных отсеках воздушного судна.

15. Кресла-коляски, используемые пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, принимаются к воздушной перевозке при условии представления пассажирами запроса о потребности в услугах. Используемые пассажирами кресла-коляски принимаются к воздушной перевозке без взимания дополнительной платы.

16. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

17. Перевозка больного на носилках производится с предоставлением ему дополнительных мест на воздушном судне с оплатой, установленной Авиакомпанией в размере 100% базового экономического тарифа за каждое занимаемое кресло. Перевозка сопровождающего оплачивается отдельно.

18. Перевозка тяжелобольных пассажиров и больных на носилках производится с сопровождающими лицами, обеспечивающими уход за больным в полете. Места в салоне для размещения больных на носилках и пассажиров на колясках определяются с учетом следующих требований:

- не должны создаваться помехи для эвакуации остальных пассажиров;
- должна быть обеспечена удобная эвакуация больного на носилках и пассажиров на колясках.

19. Перевозка носилочных больных в салоне ВС Авиакомпания осуществляется на ВС L-410 UVP-E20 и на вертолетах Ми-8.

20. Авиакомпания или ее агент при перевозке инвалидов на коляске (складном кресле), тяжелобольных и больных на носилках обязан предварительно информировать пункт назначения (пункт промежуточной посадки) о перевозке таких пассажиров для принятия необходимых мер по их доставке с борта (на борт) воздушного судна.

21. Для больных и инвалидов медицинские препараты, складное кресло (коляска), костыли перевозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного провоза багажа.

22. Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, пассажир в кресле-коляске может перевозиться без сопровождающего пассажира. Пассажир

из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.

23. Пассажир, лишенный зрения, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника. Перевозка пассажира, лишенного зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении Авиакомпания документа, подтверждающего инвалидность этого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника. Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

24. Воздушная перевозка пассажира из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно, ребенка-инвалида в возрасте до двенадцати лет осуществляется в сопровождении пассажира, оказывающего им помощь в полете.

25. Авиакомпания вправе ограничить (или отказать) в перевозке число некоторых категорий пассажиров со специальными показаниями:

- больных на носилках (не более одного);
- лиц, сопровождающих больного на носилках (не более трех);
- пассажиров на колясках и лиц, их сопровождающих (не более 5% от общего количества взрослых пассажиров);
- с целью обеспечения безопасности;
- если физическое, психическое состояние или возраст пассажира таковы, что полет может вызвать ухудшение его здоровья или создать угрозу безопасности для других пассажиров;
- если по медицинским причинам невозможно выполнение необходимых пассажиру мер, на борту воздушного судна, в аэропорту отправления и/или назначения;
- если пассажиру необходим дополнительный кислород во время полета.

Примечание: В отдельных случаях баллоны с кислородом или воздухом, которые необходимы для медицинских целей (масса брутто одного баллона не более 5 кг) перевозятся в салоне вместе с пассажиром исключительно по решению Авиакомпания. Для перевозки баллона с кислородом или воздухом пассажир обязан при прохождении регистрации предоставить представителю Авиакомпания справку медицинского учреждения о необходимости применения кислорода или воздуха при следовании воздушным судном и количестве

кислорода или воздуха необходимом при следовании в зависимости от времени полета; после проверки справки у пассажира о необходимости применения кислорода, представитель Авиакомпания обязан уведомить бригадира бортпроводников о следовании больного с кислородным баллоном необходимым для медицинских целей и определить место на борту воздушного судна для безопасного следования данного пассажира. Глава 1 Части 8 Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху DOC 9284 .

26. Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. На одном рейсе может быть перевезено не более двух пассажиров с ограниченными возможностями.

27. Правила настоящей статьи не распространяются на перевозку больных пассажиров и инвалидов воздушными судами, выполняющими специальные чартерные рейсы.

28. Авиакомпания может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраняемые неудобства для других лиц.

Перевозка пассажиров преклонного возраста

В случае, если пассажир старше 75 лет нуждается в специальном уходе при прохождении регистрации и предполетных формальностей, а также в полете, он должен предварительно известить об этом Авиакомпанию.

Для получения необходимых услуг Вы можете подать предварительную заявку на сайте АО «Комиавиатранс» или на электронный адрес: help@komiaviatrans.ru.